

Relatório de Pesquisa de Satisfação – Portal da Transparência

Período da Coleta: 02 de janeiro a 30 de junho de 2024

Total de Respondentes: 412 usuários

1. Avaliação da Clareza das Informações

Pergunta: *As informações apresentadas no portal são claras e compreensíveis?*

- Muito claras: 31%
- Claras: 44%
- Pouco claras: 20%
- Confusas: 5%

2. Facilidade de Navegação

Pergunta: *Você considera o portal fácil de navegar?*

- Muito fácil: 28%
- Fácil: 45%
- Difícil: 21%
- Muito difícil: 6%

3. Facilidade para Encontrar Informações

Pergunta: *Você encontrou facilmente a informação que procurava?*

- Sim, com facilidade: 34%
- Sim, com alguma dificuldade: 43%
- Não encontrei: 23%

4. Tempo de Carregamento do Portal

Pergunta: *Como você avalia a velocidade de carregamento das páginas do portal?*

- Muito rápido: 17%
- Adequado: 55%
- Lento: 28%

5. Frequência de Uso

Pergunta: *Com que frequência você acessa o Portal da Transparência?*

- Semanalmente: 20%
- Mensalmente: 36%
- Esporadicamente (menos de uma vez por mês): 33%
- Primeira vez: 11%

6. Satisfação Geral

Pergunta: *Qual é o seu nível de satisfação geral com o portal?*

- Muito satisfeito: 27%
- Satisfeito: 49%
- Insatisfeito: 18%
- Muito insatisfeito: 6%

Principais Comentários dos Usuários

Pontos Positivos:

- A transparência dos dados públicos é valorizada.
- Facilidade de acesso a relatórios de despesas e receitas.
- Layout moderno e limpo.

Sugestões de Melhoria:

- Melhorar o sistema de busca por palavras-chave.
- Disponibilizar gráficos interativos para visualização de dados.
- Aumentar a acessibilidade para pessoas com deficiência visual.

◆ Conclusão

A pesquisa indica que a maioria dos usuários está satisfeita com o Portal da Transparência, especialmente com a clareza das informações e a frequência de atualização dos dados. No entanto, foram identificadas oportunidades de melhoria na navegabilidade e no sistema de busca, que devem ser consideradas em futuras atualizações.